

# VERZEKERINGSVOORWAARDEN VOLKSWAGEN ZEKERHEIDSPOLIS

(VWB/VWZP-2011.04)

## INHOUDSOPGAVE

---

<b>Artikel 1 Definities</b>	Pagina 2
<b>Artikel 2 Grondslag</b>	Pagina 2
<b>Artikel 3 Geldigheidsgebied</b>	Pagina 2
<b>Artikel 4 Vergoedingen</b>	Pagina 2
<b>Artikel 5 Schadevaststelling</b>	Pagina 2
<b>Artikel 6 Verplichtingen</b>	Pagina 2
<b>Artikel 7 Rechtsgeldig adres</b>	Pagina 2
<b>Artikel 8 Uitsluitingen</b>	Pagina 2
<b>Artikel 9 Samenloop</b>	Pagina 3
<b>Artikel 10 Aanvang, duur en einde</b>	Pagina 4
<b>Artikel 11 Premiebetaling</b>	Pagina 4
<b>Artikel 12 Premierestitutie</b>	Pagina 4
<b>Artikel 13 Privacyreglement</b>	Pagina 4
<b>Artikel 14 Geschillen</b>	Pagina 4
<b>Artikel 15 Nederlands Recht</b>	Pagina 4

## Artikel 1 DEFINITIES

---

### - Verzekeringnemer:

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de Maatschappij;

### - Verzekerde:

Eigenaar van het verzekerde Motorrijtuig;

### - Maatschappij:

VVS Assuradeuren B.V. namens N.V. Schadeverzekering Maatschappij de Nederlanden van NU;

### - Motorrijtuig:

Het op het polisblad omschreven voertuig met inbegrip van fabrieksopties (waaronder een LPG-installatie of aardgas-installatie), audio en audiovisuele onderdelen en met een motorvermogen van hoogstens 460 kW, met NL-kenteken;

### - Reparateur:

Een door de importeur of de fabrikant erkende Volkswagen Servicepartner;

### - Mechanische Storing:

Het plotseling uitvallen en/of breken van een onderdeel dat gelet op dat gebrek en/of die breuk, overwegende het onderhoud, de leeftijd en de informatie van de fabrikant, niet meer in staat is de functie te vervullen waarvoor het werd ontworpen;

### - Schadegebeurtenis:

Een voorval, waarvan het plaatsvinden bij aanvang van de verzekering onzeker is en dat schade veroorzaakt.

## Artikel 2 GRONDSLAG

---

De door Verzekeringnemer voor aanvang van de verzekering verstrekte inlichtingen vormen de grondslag van de verzekering.

## Artikel 3 GELDIGHEDSGEBIED

---

De verzekering is ook van kracht in landen van de Europese Economische Ruimte (EER), en Zwitserland, Noorwegen, Liechtenstein Andorra en San Marino.

## Artikel 4 VERGOEDINGEN

---

1) De Maatschappij verleent schadevergoeding in het geval van een Mechanische Storing binnen de overeengekomen verzekeringsperiode waardoor reparatie noodzakelijk is.

2) Tenzij specifiek anders aangegeven in deze voorwaarden zal schadevergoeding uitsluitend worden verleend in natura door het herstellen van de Mechanische Storing.

3) De Reparateur kan, indien een onderdeel moet worden vervangen, een origineel ruilonderdeel gebruiken.

4) Indien een Mechanische Storing optreedt, dekt de verzekering eveneens testen, meten en afstellen indien noodzakelijk in verband met het herstel van de Mechanische Storing.

5) Er vindt geen reparatie plaats indien de reparatiekosten hoger zijn dan de dagwaarde van het Motorrijtuig ten tijde van het optreden van een Mechanische Storing. In dat geval wordt een vergoeding uitgekeerd aan de Verzekerde gelijk aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van het Motorrijtuig.

6) Bereddingskosten: Kosten door Verzekerde gemaakt bij een onmiddellijk dreigend gevaar

waartegen is verzekerd, of kosten daarna gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van verzekerde kosten. Bereddingskosten worden naar redelijkheid vergoed.

## Artikel 5 SCHADEVASTSTELLING

---

1) De dekking, schade en kosten worden vastgesteld door de door de Maatschappij benoemde deskundige;

2) Buitenland: Indien de reparatie in het buitenland moet worden uitgevoerd of indien de reparatie niet mogelijk is in een geautoriseerde werkplaats van de fabrikant, is de Verzekerde verplicht de Mechanische Storing te melden aan Volkswagen Mobiliteitsgarantie. In deze gevallen dient de Verzekerde eerst voor de reparatie te betalen en vervolgens de reparatiefactuur in te dienen bij de Reparateur als claim. De kosten die voor vergoeding in aanmerking komen zijn niet hoger dan de kosten voor dergelijke reparaties in Nederland.

## Artikel 6 VERPLICHTINGEN

---

Verzekerde is verplicht:

1) om alle voorgeschreven onderhoudsbeurten en reparaties te laten uitvoeren bij een Reparateur;

2) een verzekeringsexpert toe te staan om het beschadigde Motorrijtuig op elk moment te onderzoeken en, op verzoek van de expert, hem informatie te verschaffen die hij nodig heeft om de schade te beoordelen;

3) de schade zoveel mogelijk te beperken;

4) elke schade in Nederland te laten repareren tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is;

5) op verzoek, aan de hand van bewijsstukken aan te tonen dat het Motorrijtuig alle voorgeschreven onderhoudsbeurten heeft gehad;

6) een gedekte schade zo spoedig mogelijk te melden bij de Reparateur, doch uiterlijk binnen één maand. In elk geval dienen schaden binnen de dekkingsperiode te worden gemeld;

7) alle reparaties die vallen onder deze verzekering te laten verrichten door een Reparateur;

8) voorafgaand aan de reparatie aan de Reparateur het bestaan van de verzekering aan te tonen.

## Artikel 7 RECHTSGELDIG ADRES

---

Kennisgevingen die Maatschappij aan Verzekeringnemer stuurt, vinden rechtsgeldig plaats aan het bij Maatschappij laatst bekende adres van Verzekeringnemer.

## Artikel 8 UITSLUITINGEN

---

1. Van de verzekering is uitgesloten schade:

a) als gevolg van onderhoud en/of reparatie;

b) aan onderdelen welke niet gecertificeerd zijn door de fabrikant;

c) als gevolg van normale slijtage;

d) aan de volgende onderdelen:

1) Vaste pakkingen (zoals platte en papieren sluitringen) die geen rol spelen bij mechanische bewegingen (met uitzondering van lekkage bij waterdragende technische onderdelen), verzegelingen, pakkingen, draaiende asbevestigingen, rubberen onderdelen, slangen, buizen, ontsteking en bougies, tenzij

vervanging daarvan technisch noodzakelijk is en er een causaal verband is met een schade die in aanmerking komt voor vergoeding, in welk geval ook aanvullende kosten zoals olie, oliefilters en antivries zijn gedekt;

2) Uitlaatsysteem. In de dekking is wel opgenomen het uitlaatspruitstuk en de katalysator;

3) Audio en audiovisuele onderdelen die niet door de fabriek of officiële Volkswagen-dealer zijn geplaatst;

4) Alle chassis- en carrosserieonderdelen, afneembaar dak (hardtop) en cabrioletdak (mechanische en elektronische onderdelen uitgezonderd), glas, interne en externe verlichting;

5) Koppelingsplaat en drukgroep, remleidingen en remtrommels, remschijven en -blokken, banden, wielbalans, veren/springveren en schokdempers, pneumatische veren en pneumatische schokdempende veren;

6) Accu's, zekeringen en lampen;

7) Interne en externe afwerkingsmaterialen, afdekkingen, dempers, cosmetische interieurelementen en bekleding;

8) Ontstekingen en bougies, en tevens verbruiksgoederen/aan slijtage onderhevige producten zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct gerelateerd zijn aan gebreken die onder de dekking vallen.

e) in de volgende situaties, bij de volgende handelingen en aan de volgende onderdelen: windruis, piepen en ratelen, verf-/carrosseriewerkzaamheden en corrosieschade, lucht-, water- en olie lekkage;

f) aan een Motorrijtuig gebruikt voor professioneel personenvervoer, autoverhuur of operational lease;

g) aan een Motorrijtuig dat wordt gebruikt als lesauto, voor koeriers-/bezorgdiensten en Motorrijtuigen van hulpdiensten;

h) door gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen;

i) die opzettelijk wordt veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude;

j) door oneigenlijk gebruik of overbelasting;

k) die optreedt terwijl aan het Motorrijtuig een aanhangwagen of een ander voertuig is gekoppeld, waarvan het brutogewicht hoger is dan het maximumgewicht dat door de fabrikant/importeur geadviseerd wordt;

l) als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen;

m) aan een Motorrijtuig waarvan de kilometerteller is uitgeschakeld of met een kilometerteller die niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft;

n) als gevolg van wijzigingen aan het Motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur;

o) tijdens het gebruik van het Motorrijtuig op last van de Nederlandse of vreemde overheid, behoudens in het geval van de verhouding werkgever/werknemer;

p) wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van het Motorrijtuig, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.

2. Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van:

- a) brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen;
- b) diefstal of poging daartoe, inclusief verduistering en joyriding;
- c) enig ander van buitenaf komend onheil, waaronder schade die het gevolg is van oorlogsgebeurtenissen van enigerlei aard, burgeroorlog, interne onrust, stakingen, uitsluiting, beslaglegging of andere tussenkomsten of door kernenergie;
- d) automatiseringsrisico's. Daaronder vallen verlies, schade, vernietiging, verstoring, verloren gaan, verandering van elektronische gegevens. Tevens is uitgesloten verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, kosten, uitgaven van enigerlei aard die daaruit voortkomen.

3. Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt ondermeer verstaan kosten van wegslepen, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor een huurauto, alsmede verlies als gevolg van vertraging en schade aan niet-gedekte onderdelen.

4. Er is geen dekking indien verzegelingen zijn verbroken.

5. Motorrijtuigen die zijn opgevoerd door een andere partij dan een partij die is goedgekeurd door de fabrikant of de importeur zijn van de dekking uitgesloten.

6. Schade veroorzaakt door een onderdeel dat zelf toe is aan reparatie.

7. Wanneer een niet gedekt onderdeel de functionaliteit van een gedekt onderdeel belemmert.

8. Schade ontstaan als gevolg van reparaties of onderhoudswerkzaamheden welke werden uitgevoerd door een derde partij, zoals een reparateur/werkplaats, of indien een Mechanische Storing als gevolg hiervan onder enige vorm van garantie of coulance valt.

9. Indien de fabrikant en/of de importeur een Motorrijtuig terugroept vanwege een structureel technisch gebrek, zijn dit structurele gebrek noch enigerlei kosten in verband met het terugroepen gedekt.

10. Indien de Verzekerde niet voldoet aan zijn verplichting onder Artikel 6, zal er geen dekking zijn.

11. De verzekering komt niet tot uitkering indien de ingangsdatum van de dekking niet direct aansluit aan een voorgaande garantie of reparatieverzekering.

## **Artikel 9 SAMENLOOP**

1) Indien, zo deze verzekering niet bestond, door Verzekerde aanspraak gemaakt zou kunnen worden op schadevergoeding op grond van enige (fabriek-)garantie, overeenkomst of verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, ofwel Verzekerde voor een coulance-uitkering in aanmerking komt, is deze verzekering pas in de laatste plaats tot uitkering aan te spreken, ongeacht of daadwerkelijk elders uitkering wordt verkregen;

2) Alleen die schade zal voor vergoeding in aanmerking kunnen komen welke het bedrag te

boven gaat waarop Verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

## **Artikel 10 AANVANG, DUUR EN EINDE**

---

### **Aanvang**

- 1) De verzekering gaat in op de op het polisblad genoemde ingangsdatum.
- 2) Binnen 14 dagen na de datum waarop de verzekering is afgesloten of – indien deze dag na deze periode valt – de dag waarop Verzekeringnemer het polisblad heeft ontvangen, kan Verzekeringnemer de verzekering beëindigen zonder opgave van redenen.

### **Duur**

De reparatieverzekering is geldig gedurende een periode van 12 of 24 maanden, afhankelijk van de op het polisblad vermelde looptijd. De dekking gaat in aansluitend op de tweejarige fabrieksgarantie, de dealergarantie binnen het gebruikte wagenprogramma (Volkswagen Voorkeuselectie) of de Volkswagen Zekerheidspolis.

### **Einde**

- 1) De verzekering eindigt zonder dat opzegging vereist is:
  - a) na het verstrijken van de verzekerde periode zoals vermeld op het polisblad;
  - b) zodra het Motorrijtuig in de handelsvoorraad van een autobedrijf wordt opgenomen, wordt de dekking voor een periode van maximaal 3 maanden geschorst. Na 3 maanden wordt de reparatieverzekering beëindigd;
  - c) zodra het Motorrijtuig het op het polisblad vermelde maximum kilometrage heeft bereikt;
  - d) indien het Motorrijtuig als total loss mag worden beschouwd, technisch dan wel economisch;
  - e) na diefstal van het Motorrijtuig;
  - f) bij het achterwege blijven van premiebetaling na het verstrijken van de in artikel 11 genoemde termijnen;
- 2) In geval van total loss, inruil of diefstal kan Verzekerde de verzekering opzeggen zonder opzegtermijn vóór de ingangsdatum van de dekking;
- 3) In het geval van bedrog of grove nalatigheid door Verzekerde kan de Maatschappij de verzekering met onmiddellijke ingang beëindigen.

## **Artikel 11 PREMIEBETALING**

---

Verzekerde dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd wordt. Indien Verzekerde het verschuldigde niet binnen deze termijn heeft betaald of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend, met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode. Voor opzegging van de dekking met terugwerkende kracht is ingebrekestelling door de Maatschappij niet vereist. Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet-betaling. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop het verschuldigde door de Maatschappij is ontvangen en aanvaard.

## **Artikel 12 PREMIERESTITUTIE**

---

Bij beëindiging van de verzekering door Verzekerde vóór ingang van de dekking zal de Maatschappij de premie terugbetalen, onder aftrek van kosten ter hoogte van € 20,-.

## **Artikel 13 PRIVACYREGLEMENT**

---

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf' van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Nederlandse Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag), [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl), telefoon: (070) 33 38 777. Door het aangaan van deze verzekering gaat u ermee akkoord dat uw persoonsgegevens verstrekt worden aan Volkswagen Pon Financial Services en aan haar gelieerde ondernemingen en aan Pon's Automobielhandel BV.

## **Artikel 14 GESCHILLEN**

---

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst moeten aan de directie van de Maatschappij worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van de Maatschappij niet bevredigend is, kan Verzekerde zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer: (0900) 35 52 248. Email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl). Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Wanneer een klager geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het KiFiD, staat het hem vrij om in plaats daarvan het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

## **Artikel 15 NEDERLANDS RECHT**

---

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.